Утверждаю
Министр Здравоохранения КБР
Р.М.Калиоатов



(подпись)

2[illegible].12.2022г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и безопасности предоставления медицинских услуг

ГКУЗ ДТС «Звездочка» Минздрава КБР

На 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Проведение мероприятий по обеспечению функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2022 г	Зам.главного врача Настуев Г.К		

II. Комфортность условий предоставления услуг

_____	Работа по улучшению предоставления услуг для повышения комфортности пребывания пациентов санатория	Постоянно	Главный врач Кокутенко Е.В	

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие альтернативной версии официального сайта в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению	Разработка и внедрение альтернативной версии официального сайта в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению	Август 2022г	Зам.главного врача Настуев Г.К	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

_____	Продолжить постоянную работу с медицинским и педагогическим персоналом о доброжелательном и вежливом отношении к детям проходящим санаторно-курортное лечение и их родителям	Постоянно	Зав.педиатрическим отделением Тхакахова Д.Р Зав.педагогическим подразделением Кушхова С.С	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

_____	Продолжить постоянную работу по совершенствованию оказания санаторно-курортного лечения и улучшение материально-технической базы	Постоянно	Главный врач Кокутенко Е.В	

Главный врач _____ Е.В.Кокутенко