УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Хубиев М.Б.

_____

« »_____2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	Продолжить замену ламп накаливания на светодиодные светильники. Провести организационные мероприятия с целью улучшения взаимодействия персонала приемного отделения	III квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.	Поэтапно проводится замена ламп накаливания на светодиодные светильники с целью выполнения программы энергосбережения.	Ежемесячно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов	До 1 сентября 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.	Для маломобильных групп населения входные зоны оборудованы антискользящим покрытием.	Июль 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Провести оценку труда медицинских работников по	Ежемесячно	Главный врач Кокутенко Е.В.	Ежемесячно проводится оценка труда медицинских	Ежемесячно

	критериям, с учетом наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производить выплаты стимулирующего характера по результатам месяца			работников по критериям с учетом наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производится выплата стимулирующего характера.	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".