

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Хубиев М.Б.

«    » \_\_\_\_\_ 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

-	Обеспечить актуальность, доступность, четкую информативность на стендах о деятельности медицинской службы санатория	I полугодие 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.	Обеспечена доступность и информативность на стендах о деятельности медицинской службы санатория	Февраль 2019г.
-		I квартал 2019г	Главный врач Кокутенко Е.В.	Ведется постоянная работа по освещению деятельности ГКУЗ ДТС «Звездочка» МЗ КБР на официальном сайте и на страничке в Инстаграме.	Постоянно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

### III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной	Выделить парковочные места для инвалидов	До 1 июля 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.	Выделено специальное парковочное место для инвалидов,	Январь 2019г.
-----------------------------------	--	------------------	--------------------------------	---	---------------

среды для инвалидов и маломобильных групп граждан				оснащенное инвалидной коляской	
---	--	--	--	--------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Провести оценку труда медицинских работников по критериям, с учетом наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производить выплаты стимулирующего характера по результатам месяца	Ежемесячно	Главный врач Кокутенко Е.В.	Ежемесячно проводится оценка труда медицинских работников по критериям с учетом наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производится выплата стимулирующего характера.	Ежемесячно
-		I квартал 2019г	Главный врач Кокутенко Е.В.	Проведены организационные мероприятия с целью улучшения взаимодействия	Январь – февраль 2019г.

				персонала приемного отделения.	
--	--	--	--	--------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Провести анкетирование пациентов на бумажных носителях, а так же размещение информации о возможности участия в голосовании на сайте учреждения. Провести анализ анкетирования пациентов	Ежемесячно	Главный врач Кокутенко Е.В.	Проводится анкетирование пациентов на бумажных носителях, а также размещается информация о возможности участия в голосовании на сайте учреждения. Проводится ежеквартальный анализ результатов анкетирования пациентов.	Ежемесячно
---	--	------------	--------------------------------	--	------------

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---