



УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Хубиев М.Б.

ПЛАН

« > 2019г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

-	Обеспечить актуальность,	I полугод	Главный врач Кокутенко Е.В.		
---	--------------------------	-----------	-----------------------------	--	--

доступность, четкую информативность на стенах о деятельности медицинской службы санатория	ие 2019г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Провести косметический ремонт групповых помещений, помещений школьного блока и складских помещений покольного этажа	II квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
Проработать вопрос дооснащения медицинского и педагогического подразделения твердым и мягким инвентарем	II квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
Проработать вопрос дооснащения	II квартал	Главный врач Кокутенко Е.В.

	Медицинского подразделения Необходимым оборудованием (коктейлер, пульсоксиметр и апекслокатор) для стоматологического кабинета	-	2019г.
	Для бесперебойной работы учреждения провести капитальный ремонт стиральных машин, приобрести компьютеры и оргтехнику	II квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
	Продолжить замену ламп накаливания на светодиодные светильники. Провести организационные мероприятия с целью улучшения взаимодействия персонала приемного	II квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.

III. Доступность услуг для инвалидов			
<hr/>			
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Выделить парковочные места для инвалидов	До 1 июля 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных лестниц и пандусов	До 1 сентября 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Провести оценку труда медицинских работников по критериям, с учетом	Ежемесячно	Главный врач Кокутенко Е.В.	

наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производить выплаты стимулирующего характера по результатам месяца		
Запланировать проведение медико-педагогической конференции на тему: «Медицинская этика, деонтология. Кодекс этики и служебного поведения»	IV квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.
Запланировать проведение индивидуальных занятий и сеансов релаксации для сотрудников учреждения с целью повышения психологической адаптации к работе с родителями и	IV квартал 2019г.	Главный врач Кокутенко Е.В.

<p>законными представителями пациентов (детей)</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		
<p>Провести анкетирование пациентов на бумажных носителях, а также размещение информации о возможности участия в голосовании на сайте учреждения. Провести анализ анкетирования пациентов</p>	<p>Ежемеся чно</p>	<p>Главный врач Кокутенко Е.В.</p>	<p>-----</p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет".