СОГЛАСОВАНО

Министр здравоохранения КБР С.Х.Расторгуева

«30» октября 2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Звездочка»

Кокутенко Е.В.

«30» октября 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	Обеспечить актуальность, доступность, четкую информативность на стендах о деятельности медицинской службы санатория. Размещение всей информации на сайте учреждения.	I полугодие 2018г.	80%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, , доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	Проведение косметического ремонта групповых помещений и помещений школьного блока. Дооснащение медицинского и педагогического подразделения твердым и мягким инвентарем.	I квартал 2018г	90%
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Проведение организационных мероприятий с целью улучшениея взаимодействия персонала приемного отделения.	I квартал 2018г	80%
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	Проведение оценки труда медицинских работников по критериям, с учетом наличия жалоб со стороны пациентов. По данным критериям производят выплаты стимулирующего характера по результатам месяца.	Ежемесячно	90%
		Проведение медико-педагогической конференции на тему: «Медицинская этика, деонтология. Кодекс этики и служебного поведения». Докладчик – Тхакахова Д.Р. зав. педиатрическим отделением.	IV квартал	90%
		Проведение индивидуальных занятий и сеансов релаксации для сотрудников учреждения с целью повышения психологической адаптации к работе с родителями и законными представителями пациентов (детей). Ответственный - психолог Кетова З.А.	IV квартал	90%
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Проведение анкетирования пациентов на бумажных носителях, а так же размещение информации о возможности участия в голосовании на сайте учреждения. Проведение анализа анкетирования пациентов.	Ежеквартально	90%